



STYRESAK

Saksnr	Utvalg	Møtedato
46/2017	Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF	3.5.2017
Saksansvarlig:	Gøril Bertheussen	Saksbehandler: Leif Hovden

Referatsaker

Innstilling til vedtak

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF tar referatsakene til orientering.

1. Referat fra Kvalitetsutvalgets møte, datert 28.3.2017
2. Referat fra Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 18.4.2017
3. Referat fra Kvalitetsutvalgets møte, datert 18.4.2017
4. Protokoll fra drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten, datert 18.4.2017
5. Protokoll fra møte i Arbeidsmiljøutvalget, datert 19.4.2017
6. Referat fra Brukerutvalgets møte, datert 19.4.2017
7. Årsrapport 2016 Brukerutvalget UNN HF, datert 19.4.2017
8. Protokoll nr to fra drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten, datert 25.4.2017

Tromsø, 26.4.2017

Tor Ingebrigtsen (s.)
administrerende direktør



Referat fra Møte i Kvalitetsutvalget (KU) UNN

Tid: Tirsdag 28.3.2017 10.00 – 12.00

Sted: Administrasjonens møterom D1.707

Tilstede	Administrerende direktør Kvalitets- og utviklingssjef Kvalitetsrådgiver Operasjons- og intensivklinikken Kliniksjeff Barne- og ungdomsklinikken Kvalitetsleder klinisk patologi Avd.leder Medisinsk avdeling UNN Narvik Smittevernoverlege Foretakshovedverneombud Seksjonsleder Ortopedisk avd. Kliniksjeff Psykisk helse- og rusklinikken Psykologspesialist Barne- og ungdomspsykiatrisk avd. Brukerutvalgsmember	Tor Ingebrigtsen Einar Bugge Tonje Drecker Elin Gullhav Lena Oprand Heggelund Ove Laupstad (via VK) Torni Myrbakk Einar Rebni May-Liss Johansen Magnus P. Hald Børge Mathiassen (vara) Laila Edvardsen (vara)
Forfall	Leder Brukerutvalget UNN Avd. overlege avd. for Gastroenterologisk kirurgi	Cathrin Carlyle Rolv-Ole Lindsetmo
Øvrige	Avdelingsleder Kvalitetsavdelingen Pasientsikkerhetskoordinator Kvalitetsavdelingen Medisinsk fagsjef Kvalitets- og utviklingscenteret Rådgiver Kvalitetsavdelingen Rådgiver Kvalitetsavdelingen	Grete Åsvang Mette Fredheim Haakon Lindekleiv Line Lura Hege Fredheim-Kildahl
Referent	Konsulent Kvalitetsavdelingen	Heidi Robertsen
Saksnr.	Sakstittel	Ansvar/ frist
13/17	Godkjenning av referat fra KU-møtet 28.2.2017 (<i>ephorte 2017/110</i>)	
	<i>Godkjent referat var godkjent under tidligere utsendelse</i>	
	Oppfølging Referatet ble godkjent med følgende merknad til sak 06/17: <ul style="list-style-type: none"> Fremlegg av oversikt over oppfølgingspunkter av vedtak for 2016 legges ikke frem i dagens møte. 	

	<ul style="list-style-type: none"> Status for vedtakene følges opp av Kvalitetsavdelingen. 	KA
14/17	Prosedyre hendelsesanalyser i UNN	
	<p>Kvalitetsavdelingen ved Hege Fredheim-Kildahl og Grete Åsvang presenterte og redegjorde for arbeidet med utarbeidelse av hendelsesanalyse, samt for hendelsesanalysens prosedyrer og ulike faser.</p> <p>Hendelsesanalyser fra Vestre Viken, Nasjonal prosedyrehåndbok for risiko- og hendelsesanalyser samt egne erfaringer dannet grunnlaget for utarbeidelse av prosedyren.</p>	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <ol style="list-style-type: none"> Kvalitetsutvalget godkjenner prosedyren som midlertidig prosedyre som legges til grunn for de neste 2 hendelsesanalyser i UNN. Revidert prosedyre basert på erfaringer fra de 2 hendelsesanalysene, med en tydeliggjøring av ansvar for oppfølgingspunkter, legges frem for Kvalitetsutvalget. 	KA/ KU-møte, antatt 6.6.2017
15/17	Utvikling pasienthendelser 2012 – 2016 og nytt klassifiseringssystem for pasienthendelser	
	<p>Kvalitetsavdelingen ved Line Lura presenterte og redegjorde for den totale utvikling og økningen av meldte pasienthendelser i tidsrommet 2012 – 2016, samt nytt klassifiseringssystem i henhold til nasjonal rapport og anbefaling.</p>	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <p>Kvalitetsutvalget tar presentasjonen til orientering, og ber Kvalitetsavdelingen om å utvikle forslag til bruk av statistisk rapport etter 1. tertial.</p> <p>Kvalitetsutvalget støtter et felles regionalt utviklingsarbeid med å få rapporter fra Docmap inn i Helse Nord LIS.</p>	KA/ antatt 6.6.2017
16/17	Status utvikling av avvikshåndteringssystemet	
	<p>Kvalitetsavdelingen ved Grete Åsvang inviterte Kvalitetsutvalget til å komme med innspill til utvikling og forbedring av avvikshåndteringssystemet i UNN.</p> <p>Kvalitets- og utviklingssenterets arbeid så langt viser følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Et sterkt behov for økt kompetanse både hos ledere og medarbeidere på forbedringsmetodikk. Ulike arenaer for læring, som KVAM-strukturen, på 	

	gjennomgås og vurderes for å kunne bidra til læring internt og på tvers.	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <p>Kvalitetsavdelingen jobber videre med utviklingen og oppfølgingen av avvikshåndteringssystemet.</p> <p>Kvalitetsutvalget inviterte avdeling for klinisk patologi til en presentasjon av sitt avvikssystem i et kommende Kvalitetsutvalgsmøte.</p>	KA/ KU-møte 18.4.2017
17/17	Nasjonale kvalitetsindikatorer	
	Kvalitetsavdeling ved Haakon Lindekleiv orienterte om oppdateringer rundt status for nasjonale indikatorer (pr. 23.1.2017), og hvordan UNN ligger an i snitt nasjonalt.	
	<p>Konklusjon</p> <p>Kvalitets- og utviklingscenteret v/medisinsk fagsjef følger opp de som tallmessig ligger dårlig an.</p>	KA



MØTEREFERAT

Brukerutvalgets arbeidsutvalg (BAU) ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Dato: Tirsdag 18.4.2017 kl 12.00-14.00
Sted: Møterom D1.704 Biblioteket
Tilstede: Medlemmer: Cathrin Carlyle og Laila Edvardsen
Forfall: Esben Haldorsen
Fra adm: Leif Hovden og Hilde Anne Johannessen (referent)

BAU 28/17 Styresaker

Kvalitets- og virksomhetsrapport:

Rådgiver ved KVALUT, Stein Olav Pedersen gjennomgikk Kvalitets- og virksomhetsrapporten. Det er ikke store endringer og tallene går i riktig retning.

- BAU hadde ikke fått rapporten på forhånd og kunne derfor ikke drøfte resultatene i kvalitets og virksomhetsrapporten.

Tilsynsrapport – eksterne tilsyn:

Rådgiver Hege Signete Fredheim-Kildal orienterte om saken.

- Brukerutvalgets arbeidsutvalg slutter seg til innstillingen i saken.

Nye UNN Narvik – etablering av tunnel til nytt sykehusbygg

- Brukerutvalgets arbeidsutvalg tar saken til orientering.

Strategisk utviklingsplan IKT

- Brukerutvalgets arbeidsutvalg slutter seg til innstillingen i saken.

Elektronisk medikasjon og kurve

- Brukerutvalgets arbeidsutvalg slutter seg til planen.

Åpenhetskultur og dialog i sykehusene

- BU er tilfreds med at arbeidet med åpenhetskulturen i UNN ifølge referatene fra arbeidet viser fremgang. BAU syns også at det er bra at rutiner for håndtering av saker finner en fastsatt form, men vi er fortsatt svært bekymret for hvordan det høye sykefraværet over tid innvirker på kvaliteten på pasientbehandlingen. Vi kan

ikke se at det har vært iverksatt tiltak som effektivt har hatt effekt på sykefraværet på de avdelingene som over tid har ligget høyt, selv om dette har vært en trend over flere år. I tillegg til belastningen på personalet som er på jobb er BAU bekymret for kvaliteten i pasientbehandlingen.

Medarbeiderundersøkelsen

- Brukerutvalgets arbeidsutvalg tar saken til orientering.

Beslutning

BAU gir sin tilslutning til at sakene fremmes for behandling i styret 3.5.2017.

BAU 29/17 Høring: Strategisk utviklingsplan E-helse og IKT (tidligere BAU 24/17)

Nestleder hadde forfall og saken blir utsatt til neste møte i BAU.

Oppfølging

Brukerutvalgets arbeidsutvalg vil følge prosessen videre.

BAU 30/17 Informasjon og kommunikasjon (tidligere BU 10/17)

Brukerutvalgets leder orienterte om at det er opprettet en arbeidsgruppe der målet er å finne ut hvor mye informasjon i innkallingsbrev til pasientene man kan ta bort for å forenkle dem. Det planlegges en workshop for å finne ut hvordan man skal jobbe videre med brukere - pårørende.

Beslutning

Brukerutvalgets arbeidsutvalg tar informasjonen til orientering og følger med på videre fremdrift i saken.

BAU 31/17 Referat fra BU møter på internett

Det ble tatt opp om det er aktuelt å legge Brukerutvalgets referater på internett, jf etterspørring av dette fra Kreftforeningen.

Beslutning

BUs referat legges ut på nettsidene sammen med styresakene i tillegg til at interessenter får referatene tilsendt direkte, samtidig som de oversendes og publiseres på UNNs nettsider.

BAU 32/17 UNN Tromsø – Forplassen ved A-fløya

Utbyggingssjefen har i e-post til Brukerutvalget erkjent at brukerinvolvering på forplassen ved Nye A-fløya har vært for dårlig planlagt og gjennomført. Han har ønsket et innspillmøte i uke 17 med Brukerutvalget.

Det er avtalt møte den 25.4.2017 kl 12.00 mellom utbyggingssjefen og Brukerutvalget ved leder Cathrin Carlyle og Laila Edvardsen. Dersom det er andre medlemmer av Brukerutvalget som har anledning til å delta er dette ønskelig, da utbyggingssjefen ønsker flest mulig innspill fra brukerne.

Beslutning

Brukerutvalget ved leder og en representant møter utbyggingssjefen med det formål å komme med innspill i saken fra Brukerutvalgets side.

BAU 33/17 Foreløpig dagsorden BU 19.4.2017

Det forelå forslag til dagsorden for BUs møte 19.4.2017.

Beslutning

Foreslått dagsorden til kommende BU-møte ble godkjent.

34/17 Eventuelt

Rådgiver Gunn-Evy Håkaby i OU-bygg kom for en rådslagning kl 12.30-13.00

Brukerutvalgets leder stilte spørsmål til om det er god nok brukermedvirkning i A-fløya og minnet også på viktigheten av brukermedvirkning på et tidlig tidspunkt i byggeprosesser. Dette gjelder spesielt planlegging av vestibyleareal, korridorer og møteplassen.

Rådgiver Gunn-Evy Håkaby opplyste at det er satt fokus på brukermedvirkning i prosjektene, og at brukerrepresentant er ønsket med i prosjektgruppen som er opprettet vedrørende utnyttelsen av arealer i Breivika.

Det er viktig å ha god innsikt i prosjektet for å kunne komme med innspill, og saken vil bli satt opp som eget punkt i neste møte i Brukerutvalget for å finne en god løsning på dette. Målet er å finne en modell som er formålstjenlig både for brukersiden og prosjektene.

Oppfølging

Administrasjonssjefen vil utarbeide et forslag til møte i Brukerutvalget den 19.4.2017.



Referat fra Møte i Kvalitetsutvalget (KU) UNN

Tid: Tirsdag 18.4.2017 10.00 – 12.00

Sted: Administrasjonens møterom D1.707

Tilstede	Administrerende direktør Kvalitets- og utviklingssjef Leder Brukerutvalget UNN Kvalitetsrådgiver Operasjons- og intensivklinikken Klinikksjef Barne- og ungdomsklinikken Kvalitetsleder klinisk patologi Avd.leder Medisinsk avdeling UNN Narvik Avd.overlege avd. for Gastroenterologisk kirurgi Smittevernoverlege Seksjonsleder Ortopedisk avd. Klinikksjef Psykisk helse- og rusklinikken Hovedverneombud	Tor Ingebrigtsen Einar Bugge Cathrin Carlyle Tonje Drecker Elin Gullhav Lena Oprand Heggelund Ove Laupstad Rolv-Ole Lindsetmo Torni Myrbakk May-Liss Johansen Magnus P. Hald Tove Mack (for Einar Rebni)
Forfall	Foretakshovedverneombud	Einar Rebni
Øvrige	Avdelingsleder Kvalitetsavdelingen Pasientsikkerhetskoordinator Kvalitetsavdelingen Medisinsk fagsjef Kvalitets- og utviklingssenteret Avdelingsleder Røntgenavdelingen Ass. klinikksjef Diagnostisk klinikk Rådgiver Kvalitetsavdelingen	Grete Åsvang Mette Fredheim Haakon Lindekleiv Ulf Isaksen Kate Myreng Hege Fredheim-Kildahl
	Konsulent Kvalitetsavdelingen	Heidi Robertsen
Saksnr.	Sakstittel	Ansvar/ frist
18/17	Godkjenning av referat fra KU-møtet 28.3.2017 (<i>ephorte 2017/110</i>)	
	Godkjent referat var godkjent under tidligere utsendelse	
	Oppfølging Referatet ble godkjent uten endringer.	
19/17	Riksrevisjonens rapport om røntgenundersøkelser	

	Røntgenavdelingen ved avdelingsleder Ulf Isaksen og ass. klinikkssjef Kate Myreng presenterte Riksrevisjonens undersøkelse av bruken av poliklinisk bildediagnostikk.	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <p>Kvalitetsutvalget tar saken til orientering.</p> <p>Kvalitetsutvalget ber om at forslag til oppfølging av rapportens funn legges frem i et senere møte, etter nasjonalt møte 30. mai mellom Røntgenavdelinger på gruppe 1-sykehus.</p> <p>Kvalitetsutvalget ber om at Røntgenavdelingen prioriterer og tar et lederansvar i arbeidet med videreutvikling av regionale protokoller.</p>	KU-møte/ 6. juni eller tidlig høst 2017
20/17	Revidert revisjonsplan 2017	
	Rådgiver Kvalitetsavdelingen Hege Fredheim-Kildahl redegjorde for endringer i revidert revisjonsplan for 2017.	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <ul style="list-style-type: none"> • KU slutter seg til foreslått revidert revisjonsplan 2017. • Som del av pågående utviklingsarbeid på organisering og gjennomføring av interne revisjoner i UNN bes Kvalitetsavdelingen å utarbeide rutine for fremlegg av utvalgte revisjoner, som utmerker seg for læring på tvers, til presentasjon i Kvalitetsutvalget. • Beslutning om gjennomføring av internrevisjon nr 6 - <i>Revisjon som oppfølging av orienteringssak til KU vedrørende drift/bemannings situasjon ved Fødeavdelingen i Narvik</i>, avventes til etter behandling i styremøte HN RHF 18. april. Forslag om og eventuell avgrensning på revisjonen legges frem i Kvalitetsutvalgets neste møte. 	KA/ KU-møte høsten 2017 KA/ KU-møte 16. mai 2017
21/17	Pasientsikkerhetsprogrammet	
	Pasientsikkerhetskoordinator Kvalitetsavdelingen Mette Fredheim presenterte status, resultater og utfordringer for UNNs rapporteringer til Pasientsikkerhetsprogrammets innsatsområder pr januar 2017.	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsutvalget tar statusrapporten til orientering • Kvalitetsutvalget forutsetter at ledere av opererende avdelinger følger opp tilsendte resultater fra OpIn på 	

	<p>gjennomføring av preoperative prosedyrer i tiltakspakken for Trygg kirurgi (korrekt hårfjerning, preoperativ temperaturmåling og antibiotikaproylaks) og foreslår at tavlemøter kan vurderes for slik oppfølging.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsutvalget slutter seg til at der man har hatt stabilt høye resultater (over 90 % indikasjon for katetere i minimum 6 mnd. på målingene <i>forebygging av UVI</i> og <i>SVK</i> kan man gå over til kontrollmålinger som gjøres gjennom smittevernvisittene. Tiltakene skal gjennomføres som tidligere. • Klinikledere/-rådgivere forutsettes å følge opp statusrapporteringen for 1. tertial når denne sendes ut, slik at alle enheter leverer rapporter. 	KA/Saken følges opp av direktørens ledermøte
22/17	Avvikssystem	
	Kvalitetsleder Diagnostisk klinikk Lena Oprand Heggelund presenterte Patologisk avdelings bruk av avvikssystemet.	
	<p>Oppfølging/konklusjon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsutvalget tar presentasjonen til orientering som et viktig innspill i det videre utviklingsarbeidet med avvikshåndteringssystemet i UNN. • Kvalitetsutvalget orienteres i kommende møte om videre prosess i forbedring av avvikshåndteringssystemet i UNN. <p><i>PP-presentasjon vedlagt</i></p>	KA/ KU-møte 16. mai 2017
23/17	Sak fra Pasientsikkerhetsutvalget	
	Saken legges frem for Kvalitetsutvalget etter behandling i Pasientsikkerhetsutvalgsmøtet.	KA
24/17	Eventuelt	
	<p>Pasientsikkerhetsprogrammet – nytt nasjonalt læringsnettverk - Frivillig innsatsområde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Læringsnettverk i brukermedvirkning: «<i>Trygg utskrivning, med brukeren som likeverdig partner</i>». • Tema for læringsnettverket med tilhørende tiltakspakke sammenfaller med oppdrag gitt i årets oppdragsdokument, kapittel 4, krav for 2017 punkt 3: «<i>Følge opp resultatene fra PasOpp17-undersøkelsen. Iverksette tiltak for å forbedre utskrivningssamtalen og sikre at pasient/pårørende får nødvendig informasjon.</i>» 	

	<ul style="list-style-type: none">➤ om sin sykdom➤ om medikamentene➤ får med seg oppdatert medikamentliste» <ul style="list-style-type: none">• Invitasjonen er sendt til klinikkene ved kvalitetsrådgivere og kopi til kliniksjefer – frist 2. mai.	
	<p><u>Konklusjon</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Kvalitetsutvalget støtter UNNs deltakelse i læringsnettverket med et team.• Kvalitetsavdelingen velger ut team til deltakelse.	KA/2. mai 2017

Foreløpig referat

PROTOKOLL

Tema: Drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten vedrørende styresaker til styremøte ved UNN 3.5.2017.

Dato: 18.4.2017

Tidspunkt: 14.00-14.45

Sted: Adm møterom D1 707

Tilstede:

Fra arbeidsgiver

Stein Olav Pedersen (KvalUt)

Leif Hovden (referent)

Fra arbeidstakerne

Mai-Britt Martinsen, NSF

Ulla Dorte Mathisen, DNLF/ OLF

Rigmor Frøyum, Fagforbundet

Jan Eivind Pettersen, Delta

Einar Rebni, FHVO

Tove Mack, FHVO

Protokollsignering:

Fra arbeidstakersiden ble Mai-Britt Martinsen og Ulla Dorthe Mathisen valgt til signering av protokollen. Administrasjonssjef Leif Hovden signerer fra arbeidsgiversiden.

Arbeidstittel	Merknad/ grunnlag
Tilsynsrapport	<i>Ansattes representanter og vernetjenesten sluttet seg til saksfremstillingen og forslag til innstilling i saken. På generelt grunnlag henstiller ansattes organisasjoner om at det vurderes å fremstille status på en mer oversiktlig måte.</i>
Strategisk utviklingsplan IKT	<i>Ansattes representanter og vernetjenesten sluttet seg til saksfremstillingen og forslag til innstilling i saken.</i>
Nye UNN Narvik – etablering av tunnell til nytt sykehusbygg	<i>Ansattes representanter og vernetjenesten sluttet seg til saksfremstillingen og forslag til innstilling i saken.</i>
Oppfølgingssak - Åpenhetskultur og dialog i sykehusene	<i>Ansattes representanter og vernetjenesten sluttet seg til saksfremstillingen og forslag til innstilling i saken.</i>
Oppfølgingssak – Medarbeiderundersøkelsen 2016	<i>Ansattes representanter og vernetjenesten sluttet seg til saksfremstillingen og forslag til innstilling i saken.</i>
Kvalitets- og virksomhetsrapport	<i>Eget drøftingsmøte senere.</i>
Elektronisk medikasjon og kurve	<i>Eget drøftingsmøte senere. Helse Nord RHF saksforbereder.</i>

Tromsø, 18.4.2017


Mai-Britt Martinsen (s.)
FTV NSF


Ulla Dorte Mathisen (s.)
FTV DNL OLF


Leif Hovden (s.)
administrasjonssjef



Protokoll fra Arbeidsmiljøutvalget

Tid: Onsdag 19.4.2017 kl. 10.30-13.00

Sted: D1 707 UNN Tromsø, Lille møterom 5.etg. UNN Narvik

Virtuelt møterom: 997956, Skype: UNN.D1-707@uc.nhn.no

Medlemmer		Varamedlemmer	
Einar Rebni, foretaksverneombudet UNN	x	Rita Vang, foretaksverneombudet UNN	
Monica Sørensen, HTV NSF – UNN Tromsø	x	Wenche Olsen, PTV NSF, Medisinsk avdeling UNN Harstad	
Ingebjørg Santi, Fagforbundet UNN Narvik	x	Jon Børre Joakimsen, Fagforbundet UNN Harstad	
Rigmor Frøyum, HTV Fagforbundet UNN Tromsø	x	Camilla Pettersen, Samfunnsviterne	
Kristine Amundsen, Dnlf	x	Ulla Dorte Mathisen, Dnlf	
Geir Magne Lindrupsen, NITO	x	Geir Magne Johnsen, HTV NSF UNN	
Tor Ingebrigtsen, Adm. direktør	x	Marit Lind, viseadm. direktør	
Gøril Bertheussen, stabssjef, leder AMU	x	Mai-Liss Larsen, HR-sjef	
Kristian Bartnes, klinikkssjef Hjerte- og lungeklinikken	x	Eva-Hanne Hansen, klinikkssjef Operasjon- og intensivklinikken	
Elin Gullhav, klinikkssjef, Barne- og ungdomsklinikken	x	Magnus Hald, klinikkssjef Psykisk helse og rusklinikken (perm)	
Bjørn-Yngvar Nordvåg, klinikkssjef Nevro-, ortopedi-, og rehabiliteringsklinikken	x	Gina Johansen, drifts- og eiendomssjef, nestleder AMU (perm)	
Brita Jørgensen, avdelingsleder, Operasjon og intensivavdelingen, UNN Narvik	x	Liv Finjord, avdelingsleder, Medisinsk avdeling, UNN Harstad	

*Til stede (x)

Møteleder: Einar Rebni

Sekretær: Walter Andersen

Representant for BHT: Kristin Planting Mølmann

Dessuten møtte Bengt Dahl på sak 20/17 a og Hege Signete Fredheim-Kildal på sak 21/17.

Sak 18/17 Godkjenning av innkalling og sakliste

En sak ble meldt til eventuelt om avklaring om AMU-møtene er lukket eller åpne møter.

Vedtak:

Innkalling og dagorden godkjennes.

Sak 19/17 Godkjenning av protokoll fra AMU-møtet 14.3.17

Det ble bemerket til sak 12/17 om nasjonal sykehusplan at det var uklart hvem som har ansvaret for en «*plan for oppfølging av de ansatte og ivaretagelse av arbeidsmiljøet i Narvik uavhengig av hva løsningen blir*». Direktøren informerte om at dette arbeidet starter ved at det er avtalt at han stiller på driftsrådsmøte i Narvik 8.5.17.

Vedtak:

Protokollen godkjennes med de merknader som kom frem i møtet.

Sak 20/17 Orienterings- og diskusjonssaker

- a) Grønt sykehus – muntlig orientering v/miljørådgiver Bengt Dahl
- b) Opplæring av AMU-medlemmer
- c) MRSA – informasjon og retningslinjer ved bærerskap, skriftlig orientering.

Vedtak:

- a. AMU er kjent med at andre sykehus har faset ut lystgass og ber K3K og OPIN om å vurdere dette, og komme med tilbakemelding.
AMU ber klinikksjefene etterspørre resultat på miljøledelse og tiltak ute i enhetene.
AMU ber klinikk- og senterledere ha fokus på miljøledelse i den daglige drift.
- b. AMU ber sekretariatet undersøke hvilken opplæring andre sykehus gir til AMU-medlemmer.
- c. AMU anmoder Stabssenteret og Smittevernsenteret og revidere retningslinjer slik at tilrettelegging av MRSA- smittede blir ivarettatt.

Sak 21/17 Styresaker

AMU hadde fått utsendt drøftingssaker av styresakene med unntak av Kvalitets- og virksomhetsrapport og Elektronisk medikasjon og kurve.

Vedtak:

Sakene tas til orientering.

Sak 22/17 Oppfølging av Medarbeiderundersøkelsen

Til møtet hadde Arbeidsutvalget lagt frem et forslag til hvordan spesialrapporten etter MU 2016 kan følges opp. Noen representanter fra AMU ønsker å besøke enkelte avdelinger der hensikten er påvirke og få en

bedre forståelse fra AMU sin side for hvordan det jobbes med tiltak og aktuelle forbedringsområder i virksomheten.

Vedtak:

Arbeidsutvalget koordinerer og fordeler arbeidet med oppfølging av dette arbeidet.

Sak 23/17 Eventuelt

AMUs møter er i utgangspunktet lukkede møter og utvalget avgjør selv om møtet skal åpnes i den enkelte sak.



MØTEREFERAT

Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Onsdag 19.4.2017 kl 9.00 – 14.05

Møtested: Møterom D1.704 Biblioteket UNN Tromsø

Tilstede: **Medlemmer:** Cathrin Carlyle, Laila Edvardsen, Margrethe Larsen, Hans-Johan Dahl, Britt-Sofie Illguth, Britt-Eva Elvejord Jakobsen, Klemet Anders Sara, Johanne Sundmann, Ruth Pedersen

Forfall: Obiajulu Odu, Martin Moe, Esben Haldorsen

Fra adm.: Leif Hovden (sak 11-14), Hilde Anne Johannessen (referent)

Saksliste

BU-11/17 Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak Brukerutvalget godkjente innkalling og sakliste.

BU-12/17 Referat Brukerutvalgets møte 1.2.2017

Vedtak Brukerutvalget godkjente referatet.

BU-13/17 Direktørens time

Åpen time med administrerende direktør Tor Ingebrigtsen.

Direktøren orienterte om oppfølging av Nasjonal helse- og sykehusplan. Spesielt ble situasjonen ved UNN Narvik belyst, både når det gjelder bemanningssituasjonen og byggeprosjektet for nytt sykehus.

Vedtak Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

BU-14/17 Brukermedvirkning i BU

Brukerrepresentanter er ønsket inn i flere utvalg ved sykehusene, eksempelvis i hvert KVAM-utvalg ved UNN.

Det er viktig at både Brukerutvalget og organisasjonen UNN er godt forberedt før en slik endring iverksettes. Det bes om tilslutning til å utarbeide en veileder som kan gi trygghet for brukerrepresentantene, ettersom disse ikke nødvendigvis kan

faget eller miljøet i det utvalget denne skal delta i. Veilederen vil også være nyttig for det enkelte utvalg, møte eller prosjekt som skal ha brukerrepresentasjon.

Det kom innspill fra brukerrepresentantene, og administrasjonen utarbeider et utkast som forelegges arbeidsutvalget.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering og imøteser utkast til veileder.

BU 15/17 Veileder til brukerrepresentasjon i nasjonale medisinske kvalitetsregistre/Brukerveiledning v/UNN

Det er viktig at pasient- og brukerrepresentantene har nødvendig kunnskap om registrets formål og er tydelig på sin rolle som medlem i fagrådet. I tillegg er det viktig at registrene får tilstrekkelig kunnskap om hvordan brukerrepresentantene skal inkluderes. Opplæringsprogram for både pasient- og brukerrepresentanter og for registrene vil derfor bli utarbeidet.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU 16/17 Mandat for Ungdomsrådet ved UNN

Brukerutvalgets leder opplyste at det vil styrke Ungdomsrådet om man knytter det sterkere opp mot BU. BU kan påse at Ungdomsrådet gis mulighet til å uttale seg i relevante saker og ser fram til nærmere samarbeid. Brukerutvalget vil justere møteplanen for å få til et felles møte mellom BU og Ungdomsrådet.

Vedtak Brukerutvalget godkjenner de foreslåtte justeringene av mandat for Ungdomsrådet og vedtar det mandatet som er lagt fram om Ungdomsrådet i UNN.

BU-17/17 Presentasjon Pasientreiser vedrørende Helseekspressen

Avdelingsleder Bernt Nerberg ved seksjonen Pasientreiser i Stabssenteret orienterte om rammebetingelsene vedrørende Helsebussen, samt litt om rutinene for Helseekspressen.

Presentasjonen sendes brukerutvalgets medlemmer sammen med referatet.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-18/17 Presentasjon vedrørende Klinisk etikkomité sin virksomhet

Overlege ved avdeling for Anestesi- og operasjonsavdelingen og leder for Klinisk etikkomité Geir Bjørsvik orienterte om virksomheten.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-19/17 Presentasjon vedrørende skilting til apoteket ved UNN

Informasjonsrådgiver for utbyggingsprosjekter, Marit Einejord, orienterte vedrørende skilting på UNN. Det ble informert og vist grunnlaget for skiltingen som nå er på UNN. Brukerrepresentantene kom med innspill til endringer.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-20/17 Presentasjon vedrørende arbeid OU-prosjekt A-fløy

Rådgiver Gunn-Evy Olafsdatter Håkaby presenterte OU-prosjektet A-fløya med spesiell vekt på arbeidet med Arealplan i UNN og brukervedvirkning i dette arbeidet.

Vedtak: Brukerutvalget gir sin tilslutning til idéen om å opprette en «brukerbank». Dette for lettere å nå tak i brukervedvirkere til tiltak som krever brukervedvirkning.

BU-21/17 Årsrapport for Brukerutvalget UNN 2016

Årsrapporten ble gjennomgått og godkjent for endelig behandling i styret. Rapporten gir et grundig og godt arbeid.

Vedtak: Brukerutvalget godkjenner årsrapporten og aksepterer at den sendes Styret i UNN for endelig behandling.

Orienteringssaker**BU-22/17-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper**

Aktivitet	Ansvarlig 2016 – 2018	Status/merknader
1. Styret ved UNN	Cathrin Carlyle	Referat foreligger
2. Kvalitetsutvalget i UNN	Cathrin Carlyle	Referat foreligger
3. Styringsgruppe A-fløya	Cathrin Carlyle	Referat foreligger
4. Styringsgruppe for PET-senter	Cathrin Carlyle	Referat foreligger
5. HelseOmsorg21	Cathrin Carlyle	I møte i mai skal det ses på brukervedvirkning og brukervedvirkning i forskning. Ønske om en felles nasjonal veileder.
6. KSU 3 – 2015 Revisjon av avtaler	Hans Johan Dahl	Sekretariatet har fulgt opp med henvendelse til KSU 3-2015. Hans-Johan Dahl har ikke hørt noe fra utvalget. Sekretariatet følger opp saken.
7. Prostatasenteret ved UNN	Hans Johan Dahl	Sekretariatet fulgt opp, sendt kontaktinformasjon på brukervedvirkning den 15.2.2017 til Tore Knutsen, leder for Prostatasenteret. Hans-Johan Dahl har ikke hørt noe fra utvalget. Sekretariatet følger opp saken.
8. Prosess rundt ny avtale for hurtigbåter	Laila Edvardsen	Ikke noe nytt.

9. Koordinerende utvalg (Rehab.avdelingens kompetanseseksjon)	Laila Edvardsen	Nytt møte i mai.
11. Vestibyleprosjektet	Britt Sofie Illguth	Prosjektet står på foreløpig vent av fremdriften i A-fløya. Representanten fortsatt med i utvalget, har mottatt mail-korrespondanse.
12. OSO (Overordnet Samarbeidsorgan)	Britt Sofie Illguth og Esben Haldorsen	Møte i Harstad. Sak vedrørende brukerrepresentant utsatt. Esben passer på at det blir fulgt opp. Siste møte avlyst da det ikke var noen saker til behandling.
13. Fagnettverk LMS UNN og samarbeidende kommuner	Britt-Eva Jakobsen	Sekretariatet fulgt opp. Uklart videre fremdrift ettersom Fagnettverk ikke kan betale for representant. Spørsmålet sendt videre til Magne Nicolaisen 1.3.2017. Sekretariatet purrer på saken.
14. Klinisk etikkomité (KEK)	Margrethe Larsen	Margrethe orienterte om hvordan det er å være med på disse møtene.
15. KSU-4 Samkjøring av beredskapsplan for pandemi mellom UNN og kommuner	Margrethe Larsen	Ikke hørt noe fra disse.
16. Sykehusapotekets brukerutvalg	Martin A. Moe	Ikke referert pga forfall.
17. Parkeringsutvalget	Obiajulu Odu	Ikke referert pga forfall.
18. Pasientsentrert team	Obiajulu Odu	Ikke referert pga forfall.
19. Samhandlingsbarometeret (referansegruppen)	Obiajulu Odu	Ikke referert pga forfall.
20. KSU 5 – 2015 Felles prosedyrer UNN + kommuner for 5 tidskritiske pasientgrupper	Johanne Sundmann	Ikke noe nytt.
21. Medvirkergruppen for Idéfase psykiatri og rusbehandling (ephorte 12/1738)	Esben Haldorsen	Ikke referert pga forfall.
22. Prosjekt Helse/eldre	Obiajulu Odu	Mottatt invitasjon til møte? Ikke referert pga forfall.
23. Pasienterfaringer- Gastrokirurgisk avd. K3K	Solbritt Karlsson	Sekretariatet sjekker om representantene har hørt noe fra utvalget. Purrer om de ikke har hørt noe?
24. Oppfølging av Nasjonal Helse- og sykehusplan UNN Narvik	Margrethe Larsen	Møte 23. januar 2017. Ny tomt, Furumoen. Nytt møte i april. Gjennomgang av status og prosjekt. Mye dokumenter. Oppstart 2018.
25. Brukermedvirkning plan 6 PET-senteret	Laila Edvardsen	

26. OU på A-fløya - klinikk	Hans-Johan Dahl	Hans-Johan orienterte om forslag de har sett på, - elektronisk innsjekk, HMS, filmsnutter med info. Pasientflyt.
-----------------------------	-----------------	--

Vedtak Oppdatering av status er den enkelte brukerrepresentants ansvar og tilbakemelding gis sekretariatet i god tid før innkalling til møte i Brukerutvalget. Sekretariatet vil oppdatere listen før utsendelse av innkallingen.

Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-22/17-2 Forslag til tekst i innkallingsbrev (tidligere BAU 15 og 19/17)

Brukerutvalgets leder Cathrin Carlyle orienterte om saken, blant annet om hvor viktig det er med bedre informasjon i alle ledd inn til sykehuset. Pasientene vil da være best mulig forberedt.

Det er utarbeidet en gruppe fra de forskjellige enheter som har et eierskap til innkallingsbrevet.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-22/17-3 UNN Tromsø Forplassen - Utomhusplan

Utbyggingssjefen har tatt initiativ til et møte i uke 17 for å styrke brukermedvirkning i prosjektet. Brukerutvalgets leder Cathrin Carlyle og brukerrepresentant Laila Edvardsen møter utbyggingssjefen den 25.4.2017 kl 12.00. De øvrige brukerrepresentanten inviteres til å delta og komme med innspill.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering og imøteser ny orientering etter avholdt møte.

BU-23/17 Referatsaker

Det ble referert følgende saker:

1. Referat fra Ungdomsrådet UNN 15.1.2017
2. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget UNN 17.1.2017
3. Referat fra møte i Klinisk Etikkomite 19.1.2017
4. Protokoll fra Regionalt Brukerutvalg 25.1.2017
5. Protokoll fra Regionalt Brukerutvalgs arbeidsutvalg 9.2.2017
6. Referat fra møte i Overordnet SamarbeidsOrgan 23.02. 2017
7. Foreløpig referat fra møte i Kvalitetsutvalget UNN 28.2.2017
8. Referat fra BAU 13.3.2017
- Ny referatsak inn:
9. Referat fra BAU 18.4.17

Vedtak Referatsakene tas til orientering.

BU-24/17 Eventuelt

1. Ny møtedato for BU i desember

Møtet i BU flyttes til 7. desember. Møterom blir da Biblioteket D1.704.
Middag onsdag 6. desember.

Oppfølging Sekretariatet endrer møtedato og overnatting. Ny innkalling vil bli sendt i Outlook.

2. Koordinator

3. Veileder i brukermedvirkning

Margrethe, Britt-Eva og Britt-Sofie ønsker å være med som brukerrepresentanter.

4. Lang ventetid for små barn med autisme på UNN

1. Hva gjøres for å møte den akutte utfordringen med barna som venter på behandling?
2. Hva gjøres for å gjøre barnehabiliteringen rustet til å møte kapasitetsutfordringen på lengre sikt?
3. Hva gjøres for å finne ut om kravet om satsing på habilitering fra Helseministeren er fulgt opp?

Oppfølging Saken videresendes til avdelingen for å svare ut. Svar vil bli sendt direkte ut til BU-medlemmene.

Cathrin Carlyle (sign.)
utvalgsleder

Hilde A Johannessen (sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 14.6.2017 Kopi til:

- Administrerende direktør ved UNN
- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Finn Sørensen
- Lærings- og mestringssenteret, UNN
- Styret ved UNN
- Kreftforeningen ved Elisabeth Sundkvist



Årsrapport 2016

Brukerutvalget UNN HF

Godkjent i Brukerutvalgets møte 19.4.2017

Utvalgets sammensetning 2016

Det sittende brukerutvalg i UNN ble vedtatt i styremøte 27.4.2016. Det har kommet nye oppnevninger, blant annet av nestleder, seks medlemmer og tre varamedlemmer. Oppnevningen skjedde etter forslag fra brukerorganisasjonene. Utvalgets leder eller nestleder har, i tråd med mandatet, deltatt i UNNs styremøter med møte- og talerett.

Utvalgets medlemmer pr. 31.12.2016 var:

Cathrin Carlyle – leder, Tromsø
Esben Haldorsen - nestleder, Narvik
Laila Edvardsen, Tromsø
Britt-Eva Elvejord Jakobsen, Finnsnes
Hans-Johan Dahl, Tromsø
Johanne Sundmann, Alta
Klemet Anders Sara, Kåfjord
Margrethe Larsen, Harstad
Martin André Moe, Brønnøysund
Obiajulu Odu, Tromsø

De tre første medlemmene (i kursiv) utgjør utvalgets arbeidsutvalg (BAU).

Varamedlem:

1. Britt Sofie Illguth, Tromsø
2. Mildrid Pedersen, Bardufoss
3. Frode Heggelund, Tromsø
4. Ruth Pedersen, Ankenes

Sekretariat:

Leif Hovden, administrasjonssjef (direktørens representant i utvalget)
Hilde Anne Johannessen, sekretær

Utvalgets aktivitet 2016

Sammendrag

I 2016 har det vært avholdt 6 møter i Brukerutvalget og 9 møter i arbeidsutvalget, og utvalgets leder har deltatt i UNNs styremøter i tråd med mandatet. Utvalget har hatt egne temasekvenser med direktøren i 4 av møtene, der det ble utvekslet informasjon og innspill til ulike saker.

Brukerutvalget har i 2016 videreført implementering av strategi for brukermedvirkning i UNN gjennom deltakelse, innspill og behandling.

Pasient- og brukerombudet møtte utvalget og presenterte sin årsrapport 20.4.2016.

Det årlige dialogmøtet med styret ved UNN var lagt til Administrasjonens møterom den 14.9.2016 i forbindelse med styrets møte s.d. Hovedfokus her var brukermedvirkning i

forbindelse med oppfølging av Sivilombudsmannens rapport etter tilsynsbesøk ved Psykisk helse- og rusklinikken.

Handlingsplan 2016

Brukerutvalget vedtok i møte 20.4.2016 å godkjenne og rullere handlingsplan for 2016 - 2018.

1. Følge opp kvaliteten på tjenestene ved å:

- Ha fokus på ulike nasjonale kvalitetsindikatorer. Særlig viktig er ventetider, antall fristbrudd og sykefravær samt UNNs planer/rutiner for å innfri målkravene
- Helhetlige pasientforløp må sikres gjennom aktiv brukermedvirkning, særlig knyttet til mottak og formidling av informasjon samt ivaretagelse av ruspasienter
- Delta i/følge opp omorganiseringsarbeid med sikte på at forholdene for pasienter og pårørende kontinuerlig forbedres
- Sikre ulike sakers etiske perspektiv
- Bidra aktivt i arbeidet med å sikre pasientmedvirkning i tråd med UNNs overordnede strategi
- Gjenetablere, videreføre og utvikle driften av «Møteplassen» i samarbeid med brukerorganisasjonene

2. Sikre brukerkompetanse i UNNs styrende ledd:

- Gjennom leders deltakelse i styremøtene (med tale- og forslagsrett)
- Gjennom direktørens deltakelse i brukerutvalgsmøtene med gjensidig informasjonsutveksling og orienteringer
- Ved å sikre at utvalgets møteplan muliggjør reell brukermedvirkning i saker som skal behandles av styret

3. Sikre medvirkning i UNNs plan og budsjettprosesser ved å:

- Bidra til å etablere konkrete rutiner for medvirkning, og å sikre at brukermedvirkning synliggjøres i klinikkene
- Tilpasse dagsorden i det siste møte før virksomhetsplanen skal styrebehandles hvert år, slik at direktøren kan delta og gå mer i dybden

4. Styrke kontakt og samhandling i alle ledd som har med pasientbehandling å gjøre gjennom lokalt brukerutvalg, regionalt brukerutvalg og mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten

- Ved å gjøre seg kjent med oppdragsdokumentet
- Ved å gjøre den regionale strategien kjent i foretaket
- Ved å ha årlige møter med pasient- og brukerombudet (når ombudets årsmelding foreligger)
- Gjennom fast deltakelse (én representant) i overordnet samarbeidsorgan (OSO)

5. Øke Brukerutvalgets kunnskap og forståelse for spesialisthelsetjenestens utfordringer

- Gjennom direktørens aktive deltakelse i brukerutvalgsmøtene
- Gjennom orienteringer fra klinikker/ fagmiljøer
- Gjennom deltakelse i relevante prosjekter/ arbeidsgrupper på klinikknivå

6. Synliggjøre Brukerutvalgets arbeid overfor pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner ved:

- Sterkere profilering av utvalget og utvalgets meninger i enkeltsaker og på systemnivå i media generelt samt Pingvinen
- Å øke fokus på medlemmenes kontakt med den/ de organisasjonen(e) de representerer
- Å jevnlig oppdatere Brukerutvalgets internettside

7. Fremme saker av betydning for brukerne overfor helseforetaket

- På eget initiativ eller på bakgrunn av innkomne saker, fremme forslag overfor UNNs ledelse til forbedring av UNNs tilbud og tjenester
- Gjennom å nyttiggjøre seg de informasjonskanalene UNN har etablert for å gjøre pasienter og pårørende bedre kjent med de tilbudene som finnes ved UNN

Prosjektarbeid 2016 – deltakelse

Utvalgets medlemmer har vært representert i følgende prosjekter, styringsgrupper,

arbeidsgrupper og møter i løpet av 2016:

Cathrin Carlyle:

- Styret ved UNN
- Styringsgruppe A-fløya
- Kvalitetsutvalget i UNN
- Styringsgruppe for PET-senter
- Ekspertgruppe for Nasjonal helse- og sykehusplan
- HelseOmsorg21-rådet
- Kvinslandutvalget
- Helsefak

Martin A. Moe:

- Sykehusapotekets brukerutvalg

Karin Næsvold:

- Kunstutvalget for pasienthotellet
- Strategisk utviklingsplan

Greta Altermark:

- Klinisk etikk-komite (KEK)
- Fagnettverk for lærings- og mestringstjenester i UNN og samarbeidende kommuner – Remi Hoholm i undergruppe
- KSU3 – 2015 – Revisjon av avtaler
- KSU UNN og samarbeidskommuner (somatikk Narvik)

Klemet Anders Sara:

- Klinisk samarbeidsutvalg (KSU) hjelpemidler – vara (Ingrid Aspevik Havnå valgt som brukerrepresentant)

Obiajulu Odu:

- Prosjekt Pasientsentrert team
- KSU Klinisk samarbeidsutvalg, avtale nr. 3/2012, retningslinjer for innleggelse i sykehus
- Parkeringsutvalg
- Samhandlingsbarometeret (*referansegruppen*)
- Prosjekt Helse eldre

Britt Sofie Illguth:

- Vestibyleprosjektet
- Samarbeidsforum somatikk UNN Tromsø og lokalsykehus
- Raskere tilbake – raskt tilbake
- OSO (Overordnet Samarbeidsorgan)

Håkon Elvenes

- Etablering av prostatasenter ved UNN

Jon Arne Østvik

- OSO (Overordnet samarbeidsorgan) – Britt Sofie Illguth i undergruppe

Randi Nilsen

- Pasientsentrert helsetjenestetteam UNN Harstad

Laila Edvardsen

- Prosess rundt ny avtale for hurtigbåter
- Koordinerende utvalg (rehab.avdelingens kompetanseseksjon)
- Project Advisory Group-Tema:Medisinsk uforklarte kroniske fysiske tilstander

Margrethe Larsen

- KSU4 – Samkjøring av beredskapsplan for pandemi mellom UNN og kommuner
- KEK (Klinisk etikkomité)

Johanne Sundmann

- KSU 5 – 2015 Felles prosedyrer UNN HF og kommuner for 5 tidskritiske pasientgrupper

Hans Johan Dahl

- KSU 3 – 2015 – Revisjon av avtaler
- Etablering av prostatasenter ved UNN

Britt-Eva Jakobsen

- Fagnettverk LMS UNN og samarbeidende kommuner

Esben Haldorsen

- Medvirkergruppen for Idéfase psykiatri og rusbehandling

Inviterte foredragsholdere

Utvalget har invitert en rekke personer til å presentere/ orientere om aktiviteter ved og i tilknytning til UNN i 2016:

- Prosjektleder pakkeforløp Merete Postmyr møtte fast og orienterte om status for implementering av pakkeforløp for kreft i UNN
- Kvalitetsrådgiver Kvalitetsavdelingen/FFS Hans Petter Bergseth presenterte møtte og orienterte om intensjon og nåværende status for prosjekt PING
- Veileder i forskningsmetodologi ved Klinisk forskningsavdeling (KFA) Beate Hauglann møtte og orienterte om brukermedvirkning innen forskning samt opplegg for opplæring av brukerrepresentanter.
- Kommunikasjonssjef i UNN Hilde Annie Pettersen møtte og orienterte om frivillighetsstrategi i UNN og helsesektorens plan og utfordringer for bruk av frivillighetsarbeid.
- Klinikksjef ved Nevro, -ortopedi- og rehabiliteringsklinikken Bjørn-Yngvar Nordvåg møtte og redegjorde for status.

- Avdelingsleder Trine Olsen og kst. overlege Hege Kileng fra Medisinsk klinikk møtte og orienterte rundt somatisk oppfølging ved rusbehandling samt kriterier og retningslinjer for behandling av hepatitt C.
- Pasient- og brukerombud i Troms Odd Arvid Ryan, jurist og rådgiver Eli Åsgård og rådgiver Hege Pedersen fra Pasient- og brukerombudet i Troms presenterte årsmelding for 2015.
- Kommunikasjonsrådgiver Jan Fredrik Frantzen fra Stabscenterets kommunikasjonsavdeling møtte og presenterte de nye nettsidene i Helse Nord og UNN.
- Kvalitets- og utviklingssjef Einar Bugge møtte og gjennomgikk oppbygging og innretning av den månedlige kvalitets- og virksomhetsrapporten, med vektlegging av kvalitetsparametrene i rapporten.
- Stabssjef Gøril Bertheussen møtte og svarte ut spørsmål i forbindelse med prestetjenesten ved UNN
- Konstituert klinikkssjef Psykisk helse- og rusklinikken Siren Hoven og avdelingsleder PsykRus Ruben Sletteng møtte og presenterte status for implementering, klinisk struktur, organisering og utfordringer fremover.
- Klinikksjef Kirurgi-, kreft- og kvinneklinikken Arthur Revhaug møtte og
 - o presenterte Helsedirektoratets sentrale indikatorer for organspesifikke pakkeforløp.
- Seksjonsleder E-Helse og IKT-forvaltning Heidi Jacobsen møtte og informerte om prosessen rundt arbeidet med strategisk plan for informasjons- og teknologistrategi.
- Prosjektmedarbeider Anna Klara Måseide og Mirjam Lauritzen møtte og presenterte visjon, konsept og status i prosjekt knyttet til samvalg i pasientforløp.
- Pasientsikkerhetskoordinator Kvalitetsavdelingen/FFS Mette Fredheim møtte og orienterte om Pasientsikkerhetsprogrammet og brosjyren «Bare Spør»
- Avdelingsleder for Innovasjon og Implementering Sture Pettersen og seniorrådgiver for Innovasjon og implementering Tove Normann, som begge representerer KVALUT orienterte om saken ny IKT strategi.
- Avdelingsleder for Kvalitetsavdelingen Grete Åsvang møtte og orienterte om arbeidet i pasientsikkerhetsutvalget.
- Forsker ved UNN Ann Helen Hansen møtte og informerte generelt om diabetes og om prosjekt e-helse og leverandørbaserte helsetjenester-diabetespasienter.
- Spesialkonsulent Gro Berntsen presenterte forskningstilnærmingen ved prosjektet Pasientsentrert team.
- Økonomisjef Grethe Andersen møtte flere ganger og orienterte om kommende styresaker.

PROTOKOLL

Tema: **Drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten vedrørende styresaker til styremøte ved UNN 3.5.2017.**

Dato: 25.4.2017

Tidspunkt: 14.00-14.35

Sted: Adm møterom D1 707

Tilstede:

Fra arbeidsgiver

Haakon Lindekleiv (KvalUt)

Leif Hovden (referent)

Fra arbeidstakerne

Mai-Britt Martinsen, NSF

Rigmor Frøyum, Fagforbundet


Jan Eivind Pettersen, Delta


Protokollsignering:

Fra arbeidstakersiden ble Mai-Britt Martinsen og Rigmor Frøyum valgt til signering av protokollen. Administrasjonssjef Leif Hovden signerer fra arbeidsgiversiden.

Arbeidstittel	Merknad/ grunnlag
Kvalitets- og virksomhetsrapport	<p><i>Fra Stabssenteret og Kvalitets- og utviklingssenteret møtte økonomisjef Grethe Andersen og kvalitetsrådgiver Hans Petter Bergseth.</i></p> <p><i>Ansattes organisasjoner var spesielt opptatt av den økonomiske utviklingen, og fikk svart ut sine spørsmål til dette. For øvrig ga de sin tilslutning til at saken fremmes til styrets behandling.</i></p>
Elektronisk medikasjon og kurve	<p><i>Konstituert senterleder Haakon Lindekleiv møtte og innledet til saken.</i></p> <p><i>Ansattes organisasjoner stilte spørsmål til oppklaring, og ser viktigheten av at det blir satt av tilstrekkelige ressurser slik at implementeringen lykkes.</i></p> <p><i>Ansattes organisasjoner ga sin tilslutning til at saken fremmes til styrets behandling.</i></p>

Tromsø, 18.4.2017


 Mai-Britt Martinsen (s.)
 FTV NSF


 Rigmor Frøyum (s.)
 FTV Fagforbundet


 Leif Hovden (s.)
 administrasjonssjef